

UN PLAN D'ACTION RSE 2020 EUROPÉEN ET AMBITIEUX

Le plan d'action RSE Europe 2015/2020 des différentes activités de Covivio est présenté ci-après, en prenant comme entrée les risques majeurs issus de la cartographie des risques RSE conduite en 2018, conformément au cadre de la DPEF. Les actions conduites au titre de risques jugés moins prioritaires mais importants y sont également retracées.

Ce plan d'action détaille, par activité, les principaux objectifs pluriannuels et offre un point d'avancement quant à la réalisation de ceux-ci. Ces différents objectifs font l'objet d'un reporting interne et sont suivis aux différents échelons de la gouvernance de l'entreprise.



Challenge



Objectif en cours d'atteinte



Objectif atteint ou dépassé

FAMILLE DE RISQUE	RISQUE	ENGAGEMENT	OBJECTIFS	
BÂTIMENT DURABLE	AXE 1 : RÉDUIRE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DU PARC, MAINTENIR SON ATTRACTIVITÉ ET PRÉSERVER SA VALEUR			
Obsolescence du parc, transitions énergie et carbone, et ville résiliente	Obsolescence des actifs / Valeur verte / Produits anticipant les évolutions sociétales	Verdir le patrimoine	Détenir des actifs verts à hauteur de :	100%
				80%
				N/A
				66%
			Développer et réhabiliter des actifs à hauteur de :	100%
				100%
				100%
				100%
	Maîtrise des dépenses d'exploitation (énergie, déchets, certifications)	Améliorer la performance énergétique et réduire les émissions de CO ₂	Réduire la consommation énergétique :	
			Objectif : 295 kWhep/m ² SHON/an	2008/2020 : -40%
			Objectif : 165 kWhep/m ² GLA/an	2015/2020 : -15%
			Objectif : 194 kWhep/m ² Nütz/an	2017/2025 : -15%
			Objectif : 415 kWhep/m ² /an	2008/2020 : -40%
			Réduire les émissions de CO ₂ :	2010/2030 : -34%
Objectif : 20 Kgeq CO ₂ /m ² SHON/an			2008/2020 : -20%	
Objectif : 20,5 Kgeq CO ₂ /m ² GLA/an			2015/2020 : -50%	
Objectif : 29 Kgeq CO ₂ /m ² Nütz/an	2017/2025 : -15%			
Objectif : 33,6 Kgeq CO ₂ /m ² /an	2008/2020 : -40%			
	Mener la transition écologique	Maîtriser la consommation d'eau en deçà de :	≤ 0,5 m ³ /m ² SHON/an	
			≤ 1m ³ /m ² GLA/an	
			≤ 1,5m ³ /m ² Nütz/an	
			≤ 2m ³ /m ² /an	
		Réduire la production de déchets et promouvoir le recyclage sur 100% du parc et sur 100% des chantiers de développement et de restructuration	100%	

* Panel représentatif.

(1) évolution des coefficients de conversion en énergie primaire pour l'électricité verte.

(2) mise à jour des coefficients de conversion carbone en 2018.

PÉRIMÈTRE	ÉCHÉANCE	RÉALISATIONS 2018	AVANCEMENT	PAGE
Bureaux France	2020	<ul style="list-style-type: none"> 84,4% d'immeubles core verts à fin 2018 (contre 77,5% en 2017) 	◆◆	44
Bureaux Italie	2022	<ul style="list-style-type: none"> 67,1% d'immeubles verts à fin 2018 (contre 54% en 2017) 	◆◆	45
Résidentiel Allemagne	2020	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'un pilote HQE Résidentiel en 2018 	◆◆	46
Hôtels Europe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> 51,5% d'immeubles verts à fin 2018 (contre 47,7% en 2017) 	◆◆	47
Bureaux France	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> 2 immeubles verts livrés en 2018 	◆◆◆	44
Bureaux Italie	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> 2 immeubles verts livrés en 2018 	◆◆◆	45
Résidentiel Allemagne	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> 100% des nouveaux développements ont un Energieausweis bénéficiant d'une note A voire A+ 	◆	46
Hôtels Europe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> 3 hôtels verts livrés en 2018 	◆◆◆	47
Bureaux France	2020	<ul style="list-style-type: none"> 332 kWh_{ep}/m²/2018 -32,2% par rapport à 2008 	◆◆	50-53
Bureaux Italie	2020	<ul style="list-style-type: none"> 83 kWh_{ep}/m²/2018 -58% par rapport à 2015 ⁽¹⁾ 	◆◆◆	
Résidentiel Allemagne*	2025	<ul style="list-style-type: none"> 200 kWh_{ep}/m²/2018 -12% par rapport à 2017 	◆◆	
Hôtels Europe	2020	<ul style="list-style-type: none"> 326 kWh_{ep}/m²/2018 -53% par rapport à 2008 	◆◆◆	54-58
Groupe	2030	<ul style="list-style-type: none"> Trajectoire carbone (Scope 1, 2, 3) approuvée par l'initiative SBT : -34% d'ici 2030 par rapport à 2010 	◆◆	
Bureaux France	2020	<ul style="list-style-type: none"> 15,2 kgeqCO₂/m²/2018 -39% par rapport à 2008 ⁽²⁾ 	◆◆◆	59-60
Bureaux Italie	2020	<ul style="list-style-type: none"> 7,2 kgeqCO₂/m²/2018 -82% par rapport à 2015 ⁽²⁾ 	◆◆◆	
Résidentiel Allemagne*	2025	<ul style="list-style-type: none"> 32,1 kgeqCO₂/m²/2018 -6% par rapport à 2017 ⁽²⁾ 	◆◆◆	
Hôtels Europe	2020	<ul style="list-style-type: none"> 23,8 kgeqCO₂/m²/2018 -58% par rapport à 2008 ⁽²⁾ 	◆◆	61
Bureaux France	2020	<ul style="list-style-type: none"> 0,37 m³/m²/2018 -12% par rapport à 2008 	◆◆◆	
Bureaux Italie	2020	<ul style="list-style-type: none"> 0,71 m³/m²/2018 -24% par rapport à 2015 	◆◆◆	
Résidentiel Allemagne*	2025	<ul style="list-style-type: none"> 1,53 m³/m²/2018 +15% par rapport à 2015 	◆◆	
Hôtels Europe	2020	<ul style="list-style-type: none"> 1,51 m³/m²/2018 -34% par rapport à 2008 	◆◆◆	61
Groupe	2020	<ul style="list-style-type: none"> 100% des actifs sont équipés de systèmes de collecte sélective de déchet 	◆◆◆	

 Challenge

 Objectif en cours d'atteinte

 Objectif atteint ou dépassé

FAMILLE DE RISQUE	RISQUE	ENGAGEMENT	OBJECTIFS		
Santé, sécurité, bien-être	Sûreté / Sécurité environnementale / Conformité réglementaire	Maîtriser les risques liés à la santé et à la sécurité	Maîtriser les risques environnementaux et sanitaires	NA	
		Améliorer l'accessibilité	Détenir des actifs accessibles aux personnes à mobilité réduite à hauteur de :	80%	
SOCIÉTAL	AXE 2 : CONTRIBUER A LA DIFFUSION DES PRATIQUES ECO-RESPONSABLES ET OCCUPER UNE PLACE ACTIVE DANS LA VIE DE LA CITÉ, EN PARTENARIAT AVEC LES PARTIES PRENANTES				
Ville inclusive et durable	Supply chain responsable		Innover avec nos fournisseurs autour des valeurs du Groupe		
	Qualité de la relation avec les parties prenantes externes (clients, fournisseurs...)	Echanger avec les fournisseurs et les clients	Développer des actions ciblées par type de partie prenante et par fournisseur		
			Proposer de nouveaux services aux locataires		
			Innover avec nos clients		
	Intégration dans la ville durable	Agir pour une ville durable	S'impliquer dans des initiatives de dynamisation des territoires		
			Co-construire avec nos parties prenantes un espace urbain cohérent et collaboratif		
			Promouvoir les droits de l'Homme		
	Intégration dans la ville durable	Faire de chaque site un levier de biodiversité	Participer à l'intégration de la biodiversité en ville et mener des initiatives innovantes sur le sujet		
			Détenir des actifs bénéficiant d'une bonne accessibilité	Détenir des actifs accessibles aux transports en commun à moins de 10 minutes à pied à hauteur de 90%	

► UNE VISION STRATÉGIQUE À LONG TERME

PÉRIMÈTRE		ÉCHÉANCE	RÉALISATIONS 2018	AVANCEMENT	PAGE
	Groupe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> 100% des sites font l'objet d'un suivi et de contrôles 	◆◆◆	63
	Bureaux France	2020	<ul style="list-style-type: none"> Mise en conformité dans le cadre de chaque opération de restructuration 83,8% (en valeur PdG) des bureaux sont accessibles à fin 2018 	◆◆◆	85
	Bureaux Italie	2020	<ul style="list-style-type: none"> Mise en conformité dans le cadre de chaque opération de restructuration 97,1% (en valeur) des bureaux directement gérés par Covivio en Italie sont accessibles à fin 2018 	◆◆◆	
	Bureaux France	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Au 1^{er} janvier 2018: 371 fournisseurs évalués Plus de 80% des dépenses stratégiques couvertes par le dispositif (familles à risques) 	◆◆◆	86
	Groupe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Charte achats responsables étendue à l'ensemble des activités du Groupe en Europe 	◆◆◆	
	Bureaux Italie	En cours	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour des contrats de maintenance des immeubles Mémorandum d'entente au sujet de l'efficacité énergétique avec ses locataires 	◆◆	91
	Résidentiel Allemagne	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Développement de nouveaux services par Covivio Immobilien : Hotline de services + ligne d'urgence disponible 24h/24 	◆◆	
	Hôtels Europe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Développement de nouveaux concepts de services et d'aménagements en coordination avec les clients 	◆◆	
	Groupe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Étude d'impacts socio-économiques sur l'ensemble des activités du Groupe en Europe 15 100 emplois soutenus en 2018 	◆◆◆	77
<ul style="list-style-type: none"> Partenariat avec l'Institut Palladio Faire de nos opérations de véritables morceaux de ville intégrant les différents usages urbains : coworking, connectivité...: Symbiosis à Milan, Euratlantique à Bordeaux, Euromed à Marseille 			◆◆	80	
<ul style="list-style-type: none"> Adhésion aux principes et valeurs du Pacte Mondial de l'ONU : Trophée de la meilleure COP 2016 (France), publication de la première COP Groupe niveau GC Advanced en 2018 			◆◆◆	14	
	Groupe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'une première cartographie européenne des impacts des activités du Groupe sur la biodiversité. 	◆◆◆	83
			<ul style="list-style-type: none"> Exemples de réalisation : labellisation BiodiverCity obtenue pour l'immeuble Carré Suffren à Paris et en cours pour le projet The Sign à Milan. Expérimentation de l'agriculture urbaine sur le toit de l'hôtel Mercure à Boulogne Billancourt. Différents projets de développement prévoient la création de toitures végétalisées dans le cadre de développements résidentiels en Allemagne. 		84
	Bureaux France	2020	<ul style="list-style-type: none"> 99,6% (en valeur) des bureaux situés à moins de 10 minutes à pied des transports en commun 	◆◆◆	85
	Bureaux Italie	2020	<ul style="list-style-type: none"> 98,6% (en valeur) des bureaux situés à moins de 10 minutes à pied des transports en commun 	◆◆◆	
	Résidentiel Allemagne*	2020	<ul style="list-style-type: none"> 98,5% (en valeur) des logements situés à moins de 10 minutes à pied des transports en commun 	◆◆◆	
	Hôtels Europe	2020	<ul style="list-style-type: none"> 96,2% (en valeur) des hôtels situés à moins de 10 minutes à pied des transports en commun 	◆◆◆	

 Challenge

 Objectif en cours d'atteinte

 Objectif atteint ou dépassé

FAMILLE DE RISQUE	RISQUE	ENGAGEMENT	OBJECTIFS
SOCIAL	AXE 3 : ENRICHIR, PAR DES POLITIQUES INNOVANTES, LES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS, LEUR MOBILITÉ, LEUR DIVERSITÉ, LEUR CAPACITÉ D'ADAPTATION POUR RÉPONDRE AUX DIFFÉRENTES MUTATIONS		
Qualité du capital humain	Compétences/ Attractivité/ Diversité	Développer le capital humain	Attirer, développer et retenir les talents
			Promouvoir la diversité et l'égalité
			Améliorer la qualité de vie au travail et concilier un équilibre vie professionnelle/vie personnelle
		Être exemplaire dans l'exercice de nos valeurs RSE	Réduire les émissions de CO ₂ générées par nos salariés
			Faire de chaque salarié un acteur du développement durable
GOUVERNANCE	AXE 4 : GARANTIR UN CADRE ÉTHIQUE ET TRANSPARENT ASSURANT DES PRATIQUES EXEMPLAIRES À TOUS LES ÉCHELONS DE L'ENTREPRISE		
Gouvernance efficace et attentive à l'éthique	Fraude / Corruption / Éthique	Conduire une gouvernance performante	Optimiser la performance du Conseil d'Administration
			Rester leader en matière de transparence dans le reporting de nos activités
			40% de femmes siégeant au Conseil d'Administration
		Promouvoir les valeurs éthiques	45% de membres indépendants siégeant au Conseil d'Administration
			Diffuser et partager les bonnes pratiques éthiques/anti-corruption avec l'ensemble des collaborateurs
	Protection des données / Smart Building		Développer l'innovation et conduire des études prospectives dans une logique de création de valeur
			Réaliser des pilotes pour la mise en place d'outils de suivi des consommations à distance d'énergie (smart metering)

► UNE VISION STRATÉGIQUE À LONG TERME

PÉRIMÈTRE	ÉCHÉANCE	RÉALISATIONS 2018	AVANCEMENT	PAGE
Groupe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Partage des savoir-faire et connaissances à l'échelle du Groupe Programme de formation européen 	◆◆◆	98
Groupe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Programme ex-aequo : sensibilisation des collaborateurs au sujet de l'égalité hommes/femmes, programme de mentoring bénéficiant à 22 françaises, Italiennes et allemandes. 	◆◆◆	103
Groupe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Accord Qualité de Vie au Travail en France et enquête de satisfaction des salariés. La prochaine enquête sera réalisée à l'échelle européenne. 	◆◆◆	104
Groupe	2020	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'une première étude d'empreinte carbone corporate au niveau Groupe en 2017 2,88 kgeqCO₂/salarié en 2018 (-17% par rapport à 2017) 	◆◆	105
Groupe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Nombreuses actions mises en œuvre : semaine du développement durable, visites de sites remarquables, organisation de green meetings 	◆◆	107
		<ul style="list-style-type: none"> Évaluation des membres du Conseil d'Administration annuellement et, de manière formalisée, tous les trois ans 	◆◆◆	114
Covivio	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Observation des meilleurs référentiels internationaux : EPRA, AFEP-MEDEF, GRI... 	◆◆◆	112
		<ul style="list-style-type: none"> 40% de femmes au Conseil d'Administration à fin 2018 	◆◆◆	114
Covivio	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> 60% d'indépendants siégeant au Conseil d'Administration à fin 2018 	◆◆◆	113
Groupe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour et diffusion de la Charte Ethique à l'ensemble des collaborateurs du Groupe 100% des collaborateurs formés à ces principes 	◆◆◆	120
Groupe	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Études réalisées en partenariat avec les associations Orée, HQE-France GBC, RICS... sur différents sujets : valeur d'usage, ACV, BIM, C2C, biodiversité, cyber-sécurité, nouveaux usages... 	◆◆	80
Groupe	2020	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place d'un système de Supervision sur des bâtiments pilotes en France, Allemagne et Italie 	◆◆	123
Bureaux Italie	2020	<ul style="list-style-type: none"> Différents essais de compteurs intelligents pour l'électricité. Le projet de développement de The Sign servira de pilote pour l'expérimentation de différents outils de smart metering. 	◆◆	62
Résidentiel Allemagne	2020	<ul style="list-style-type: none"> Échanges avec les fournisseurs d'énergie concernant la métrologie afin d'optimiser la consommation d'énergie des locataires 	◆◆	62
Hôtels Europe	2020	<ul style="list-style-type: none"> Création par certains locataires de portails pour le suivi et l'optimisation des consommations d'énergie 	◆◆	123