



Covivio dévoile son CARE Program

- > **Une série de mesures pour garantir une utilisation saine et sécurisée de ses espaces de travail**
- > **Des actions déployées au sein des immeubles de bureaux Covivio et des espaces de pro-working Wellio**

Covivio a initié dès le printemps 2020 son « CARE Program » pour garantir la sécurité, la santé et le bien-être de ses clients. Communication renforcée, adaptation des systèmes d'accueil, des services, des circulations... des mesures déployées et certifiées avec l'appui de partenaires experts.

Le bien-être et la sécurité de ses clients est au cœur des préoccupations de Covivio. Ainsi, dès le début de la crise sanitaire en mars 2020, le groupe a mis en place, au sein de ses immeubles, des procédures et protocoles très stricts et conformes aux recommandations gouvernementales. Pour aller plus loin, Covivio a fait appel à des organismes extérieurs, spécialisés et reconnus, pour auditer, valider et certifier ces dispositifs.

Ces actions ont permis aux immeubles Covivio et aux espaces Wellio d'accueillir les clients et leurs équipes qui le souhaitent, et/ou devant continuer à se rendre sur leur lieu de travail. « Notre CARE Program est une démarche structurante qui conforte nos convictions sur le bureau de demain qui sera flexible, connecté, serviciel, tourné vers le bien-être et ouvert sur la ville. L'attention portée à cette dimension Care est aujourd'hui de plus en plus fondamentale, notamment dans l'optique d'un retour au bureau efficace et serein », déclare **Marielle Seegmuller, Directrice des Opérations, Covivio.**

Le CARE Program, une alliance avec des partenaires experts

Plusieurs acteurs ont ainsi accompagné Covivio dans la mise en place de ces nouvelles mesures au sein de ses immeubles et de ses espaces de pro-working, dont :

> Audit de conformité de 10 immeubles et validation du guide sanitaire Covivio par Bureau Veritas

Covivio a sollicité Bureau Veritas pour valider son protocole sanitaire propre à son activité de bureau et applicable à l'ensemble de son patrimoine multi locataire, visant à mettre en place des mesures sanitaires strictes. Bureau Veritas a apporté son regard et son expertise afin de compléter les mesures déjà identifiées et déployées par Covivio. Bureau Veritas a aussi vérifié la bonne application sur site des guides sanitaires. 10 immeubles ont ainsi été audités et mis en conformité en décembre 2020.



> Conseil, déploiement et labellisation du protocole sanitaire Wellio par SPRIM

Dès mars 2020, Wellio s'est fait accompagner par ce cabinet d'experts en prévention et gestion de crise sanitaire, acteur reconnu depuis 30 ans. En collaboration avec un médecin hygiéniste et un Professeur en infectiologie, les directeurs scientifiques de SPRIM ont conseillé et validé les procédures déployées au sein des espaces Wellio.

Le [plan de prévention Wellio](#), qui recense l'ensemble du protocole sanitaire, est ainsi labellisé « procédures validées par des médecins infectiologues indépendants ». Il s'applique aujourd'hui aux 6 sites Wellio existants en France et chacun des espaces a fait l'objet d'audits pour vérifier la bonne mise en place du protocole. Ce protocole s'appliquera aux futurs sites Wellio en France, comme celui de Lyon-Part Dieu.

> Diagnostic de la qualité de vie au sein des espaces Wellio avec une collaboration exclusive entre SPRIM et Kandu

Wellio a souhaité aller plus loin en missionnant dès janvier 2021 ces deux partenaires pour un accompagnement sur un diagnostic des performances globales sur le bien-être conféré par les espaces Wellio à ses clients, en lien avec la promesse du réseau de proposer des espaces professionnels. Kandu, structure créée par Saint-Gobain, a ainsi installé dans certains espaces de travail des « Kandumètres », objets connectés qui mesurent des données précises sur l'acoustique, la luminosité, la qualité de l'air ou encore la température. Une première partie du diagnostic a été réalisée en janvier 2021 (en site inoccupé), la seconde, en site occupé, aura lieu dès le retour sur site des clients.

SPRIM a de son côté réalisé un audit scientifique sur les matériaux et les technologies utilisés pour le mobilier, l'ergonomie, les cloisons et les revêtements des espaces.

Enfin, pour compléter le dispositif, Wellio va interroger ses clients pour avoir leur ressenti sur le niveau de confort des espaces. Ce diagnostic complet permettra ainsi de mettre en place des mesures correctives et des adaptations sur les sites déjà ouverts et ceux à venir.

« La crise a fait émerger de nouvelles attentes de la part des investisseurs et des utilisateurs, avec en particulier la prise en compte du risque sanitaire. Bureau Veritas accompagne Covivio dans la maîtrise de ses risques et dans la validation de la conception de nouveaux espaces de bureau à l'ère du New Normal. Nous sommes fiers de pouvoir travailler aux côtés de cet acteur de premier plan en immobilier tertiaire » indique **David Carle, Directeur Général, Bureau Veritas Exploitation.**

« Nous sommes ravis d'accompagner Wellio sur la démarche Care, qui fait écho à notre philosophie et notre savoir-faire : une promesse de veiller à la fois au confort, au bien-être et à la santé des usagers », précise **Clara Getzel, Directrice Générale, Kandu.**

Enfin, pour rappel, Covivio a lancé en juin 2020, aux côtés d'EDF et Impulse Partners, le **Air Quality Challenge**, un appel à projets européens pour identifier et tester de nouvelles solutions innovantes destinées à améliorer la qualité de l'air intérieur, tout en réduisant les consommations énergétiques des bâtiments. [Consultez ici le dernier communiqué.](#)

Des actions qui incarnent la Culture Clients Covivio

Le CARE Program s'inscrit dans la stratégie « client centric » de Covivio qui repose sur 5 piliers : le parcours clients, les services, le bien-être, le digital et l'adaptation permanente.

Au-delà du volet sanitaire, l'approche CARE comprend aussi un aspect serviciel et une attention toujours plus grande portée à la relations clients : la qualité sanitaire et le confort des espaces sont devenus des éléments essentiels dans les critères de choix des entreprises et de leurs collaborateurs quand il s'agit de leur lieu de travail.

COVIVIO

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

En parallèle, Covivio a réalisé, en décembre 2020, une enquête de satisfactions auprès de ses clients pour connaître leur niveau de satisfaction et leurs attentes quant aux mesures mises en place. Ce sondage fait ressortir que « *93% des clients interrogés étaient satisfaits de la disponibilité des équipes Covivio et de la pertinence des actions déployées dans les parties communes des immeubles* ».

« *Avant même le confinement de mars 2020, Covivio a mis en place des mesures sanitaires adaptées et a entretenu avec ses clients, tout au long de la crise, une communication fluide et claire, de nature à rassurer les équipes de l'Institut français.* », complète **Clément Bodeur-Crémieux, Secrétaire Général de l'Institut français**, et client Covivio depuis 2011 sur l'immeuble Carré Suffren situé dans le 15^e arrondissement de Paris.



CONTACTS

Relations Presse

Géraldine Lemoine

Tél : + 33 (0)1 58 97 51 00

geraldine.lemoine@covivio.fr

Laetitia Baudon

Tél : + 33 (0)1 44 50 58 79

laetitia.baudon@shan.fr

Relations Investisseurs

Paul Arkwright

Tél : + 33 (0)1 58 97 51 85

paul.arkwright@covivio.fr

Quentin Drumare

Tél : + 33 (0)1 58 97 51 94

quentin.drumare@covivio.fr



A PROPOS DE COVIVIO

Fort de son histoire partenariale, de ses expertises immobilières et de sa culture européenne, Covivio invente l'expérience utilisateur d'aujourd'hui et dessine la ville de demain.

Acteur immobilier de préférence à l'échelle européenne, Covivio se rapproche des utilisateurs finaux, capte leurs aspirations, conjugue travailler, voyager, habiter, et co-invente des espaces vivants.

Opérateur européen de référence avec 26 Md€ de patrimoine Covivio accompagne les entreprises, les marques hôtelières et les territoires dans leurs enjeux d'attractivité, de transformation et de performance responsable.

Construire du bien-être et des liens durables telle est ainsi la Raison d'être de Covivio qui exprime son rôle en tant qu'opérateur immobilier responsable auprès de l'ensemble de ses parties prenantes : clients, actionnaires et partenaires financiers, équipes internes, collectivités, générations futures. Par ailleurs, son approche vivante de l'immobilier ouvre à ses équipes des perspectives de projets et de parcours passionnants.

Le titre Covivio est coté sur le compartiment A d'Euronext Paris (FR0000064578 - COV), ainsi que sur le marché MTA (Mercato Telematico Azionario) de la bourse de Milan, admis au SRD et rentre dans la composition des indices MSCI, SBF120, Euronext IEIF « SIIC France », CAC Mid100, dans les indices de référence des foncières européennes « EPRA » et « GPR 250 », EPRA BPRs Gold Awards (rapport financier et extra-financier), CDP (A-), 5 Stars GRESB, ainsi que dans les indices éthiques ESG FTSE4 Good, DJSI World et Europe, Euronext Vigeo (World 120, Eurozone 120, Europe 120 et France 20), Euronext® CDP Environment France EW, ISS ESG, Ethibel et Gaïa.



covivio.eu

Suivez-nous sur Twitter @covivio_
et sur les réseaux sociaux



COVIVIO
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Notations sollicitées :

Volet financier : BBB+ / perspective Stable par Standard and Poor's

Volet extra-financier : A1+ par Vigeo-Eiris